СОГЛАСОВАНА

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕНА

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

Рабочая программа дисциплины «Основы логистики»

направленность
43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль)
Управление в гостиничном бизнесе

уровень образования
высшее образование - бакалавриат

форма обучения
очная

год набора
2026

Санкт-Петербург
2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат
029D2AE30011B46997424A3587152A1CB0
Действителен с 18.03.2026 по 18.06.2027
Владелец АНО ВО "МБИ ИМЕНИ АНАТОЛИЯ СОБЧАКА"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ....3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* 4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
5.1 Рекомендуемая литература....8
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства 9
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД) 9
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ....9
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 9
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 10

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	сформировать у студентов системное понимание логистики как инструмента управления потоковыми процессами (материальными, информационными, финансовыми) и выработать практические навыки оптимизации цепей поставок для снижения издержек и повышения эффективности хозяйственной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.03 Основы логистики относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.	Знать: базовые логические формы и процедуры, применимые в логистическом анализе (индукция, дедукция, аналогия, классификация, абстрагирование, обобщение), принципы построения аргументированных рассуждений и выявления логических ошибок (подмена тезиса, ложная дихотомия, поспешное обобщение), методы рефлексивного анализа собственной и чужой мыслительной деятельности (самооценка хода решения, проверка обоснованности выводов, сопоставление альтернативных подходов), специфику применения логики при принятии логистических решений (оценка допущений, проверка согласованности данных, верификация выводов), способы структурирования информации для логистических задач (матрицы, деревья решений, блок-схемы, SWOT-анализ), основные когнитивные искажения, влияющие на управленческие решения в логистике (эффект якоря, предвзятость подтверждения, ошибка планирования), инструменты фиксации и анализа хода рассуждений (чек-листы, протоколы решений, карты аргументов); Уметь: выстраивать логически обоснованные цепочки рассуждений при анализе логистических ситуаций (от постановки проблемы к гипотезе, данным, выводам и рекомендациям), выявлять и корректировать логические ошибки в собственных и чужих решениях (в расчётах, планах поставок, маршрутизации, управлении запасами), применять процедуры рефлексии для оценки качества принятых решений (анализ допущений, проверка источников данных, оценка альтернативных сценариев), сопоставлять разные подходы к решению логистической задачи и аргументировать выбор оптимального варианта, формализовать неструктурированные требования и условия в чёткие логические посылки, разделять факты и интерпретации при работе с данными о цепях поставок, переводить практические проблемы в формат логических задач с измеримыми критериями успеха; Владеть: навыками структурирования и визуализации логических связей в логистических процессах (построение диаграмм причинно-следственных связей, карт потоков, схем принятия решений), приёмами рефлексивной оценки собственных решений (дневник решений, разбор кейсов с фиксацией допущений и ошибок), методами проверки обоснованности выводов (перекрёстная проверка данных, сценарный анализ, чувствительность параметров), инструментами аргументации и презентации логистических решений (структура «проблема — данные — метод — результат — ограничения»), техниками выявления и нейтрализации когнитивных искажений при планировании (двойная оценка, метод «адвоката дьявола», экспертный

		перекрёстный анализ), способами формализации нечётких требований заказчика или поставщика в измеримые логистические параметры, алгоритмами верификации расчётов и моделей (проверка формул, допущений, единиц измерения, граничных условий), практиками коллективной рефлексии и разбора решений (разбор кейсов в группе, мозговой штурм с последующей оценкой идей, ретроспектива проектов).
ПК-4 Способен применять современные технологии организации ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания, с использованием интернет-продвижения	ПК-4.2. Способен использовать инструменты интернет-продвижения для реализации сбытовой стратегии и повышения эффективности продаж в сфере гостеприимства и общественного питания.	**Знать:** цифровые каналы сбыта и интернет-продвижения, применимые в сфере гостеприимства и общественного питания (агрегаторы, соцсети, контекстная и таргетированная реклама, email- и мессенджер-рассылки), взаимосвязь сбытовой стратегии и логистических параметров (сроки поставки, остатки, география доставки, управление запасами), инструменты автоматизации и аналитики для контроля эффективности каналов (CRM, PMS, BI-системы, веб-аналитика), метрики оценки эффективности продвижения и продаж (CTR, CPC, CAC, конверсия, ROMI, доля канала), базовые принципы омниканальных продаж и сквозной аналитики, отраслевые особенности сезонности и пиковых нагрузок и их влияние на логистику и сбыт, правила обработки персональных данных и информационной безопасности при работе с онлайн-каналами. **Уметь:** подбирать онлайн-каналы продвижения с учётом специфики логистических ограничений предприятия (например, зона доставки, сроки приготовления, оборачиваемость запасов), интегрировать данные о продажах и остатках для синхронизации сбыта и логистики (контроль доступности позиций, управление квотами), настраивать и отслеживать ключевые метрики эффективности каналов сбыта, адаптировать предложения под разные сегменты аудитории с учётом логистических возможностей (акции, спецпредложения, комбо-наборы), интерпретировать аналитику для корректировки ассортимента и товарных запасов, планировать промо-акции с учётом сезонности, пиков спроса и пропускной способности логистики, согласовывать действия отделов продаж, маркетинга и снабжения для единой сбытовой и логистической стратегии, оценивать влияние изменений в сбытовой политике на складские и транспортные процессы. **Владеть навыками:** работы с CRM, PMS и системами учёта для контроля остатков, квот и доступности услуг, настройки и мониторинга рекламных кампаний в цифровых каналах (Яндекс Директ, VK Реклама, MyTarget), формирования отчётов и дашбордов по эффективности каналов сбыта и их связи с логистическими показателями (оборачиваемость, остатки, сроки поставки), использования инструментов веб-аналитики (Яндекс Метрика, Google Analytics) для оценки конверсий и поведения пользователей, проведения A/B-тестов акций и предложений с учётом ограничений логистики, расчёта и анализа ключевых метрик (CAC, ROMI, конверсия по каналам, доля онлайн-продаж), координации взаимодействия подразделений (маркетинг, продажи, закупки, склад, доставка) для синхронизации сбытовой и логистической деятельности, подготовки аналитических справок и рекомендаций по оптимизации каналов сбыта с учётом логистических ограничений, работы с отзывами и обратной связью для корректировки предложений и улучшения сервиса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

Номер и наименование теми/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
Тема 1. Понятие логистики,	Понятие логистики. История развития логистики. Концепции и функции логистики.	1	2		14

Номер и наименование теми/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
факторы ее развития					
Тема 2. Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве	Понятие материального потока. Виды материальных потоков. Логистические операции, их виды.	2	2		15
Тема 3. Понятие и виды логистической системы	Понятие и виды логистических систем. Принципы системного подхода.	2	2		15
Тема 4 Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве	Характеристика функциональных областей логистики. Сущность и задачи закупочной логистики. Служба закупки на предприятии. Этапы осуществления закупки. Методы прогнозирования потребности в товарах. Способы и критерии выбора поставщика. Оценка результатов работы с поставщиками.	2	2		15
Тема 5. Проектирование эффективной логистической системы управления потоками	Понятие и задачи распределительной логистики. Логистические каналы и цепи. Определение оптимального количества складов. Методы оптимизации расположения распределительного склада на обслуживаемой территории.	2	4		15
Тема 6. Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве	Понятие и виды запасов. Методы нормирования. Системы контроля за состоянием товарных запасов. Сущность и задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства. Составление маршрутов движения транспорта. Транспортные тарифы и правила их применения.	2	4		15
Тема 7. Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве	Информационные потоки в логистике, их виды. Информационные тарифы в логистике. Принципы построения информационных систем.	2	4		15
Форма аттестации (экзамен):					**36**
Всего по дисциплине:		**16**	**24**		**104**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных

работ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, местои год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для среднего профессионального образования / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20591-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	https://urait.ru/bcode/590447
Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02246-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	https://urait.ru/bcode/585196
Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 419 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19105-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	https://urait.ru/bcode/583161

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- Офисное приложение - Р7-Офис;
- Антивирус - Kaspersky Endpoint Security;

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) исовременных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Юрайт - https://urait.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com
5.	Электронная библиотека Grebennikon.ru – www.grebennikon.ru
6.	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ - https://www.garant.ru/

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащенькомпьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Аудитория для проведения занятий лекционного типа Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия и технические средства обучения: динамики, проектор, экран, ноутбук/ПК

Аудитория для проведения занятий семинарского типа

Специализированная мебель для деловых игр, наборы демонстрационного оборудования, макеты, наглядные учебные пособия. Технические средства обучения: системный блок, монитор,

клавиатура, мышь, телевизор.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПООСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со следующими документами:

– учебно-методической документацией;

– локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

– графиком консультаций сотрудников профессорско- преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной исистематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях семинарского типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям, обучающимся предоставляетсявозможность посещения консультаций сотрудников профессорско-преподавательского состава согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на формирование:

– фундаментальных основ мировоззрения, обучающихся и естественнонаучного познания;

– базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую и профессиональную основу для подготовки кадров;

– профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;

– индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций, дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемые представителями рынка труда;

– метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.